



Info til pasienter om personvern og journalrettigheter

Hvordan behandler vi helseopplysningene dine?

Pasientinformasjon – Jarlsberg Legesenter

Sist oppdatert: 18.10.2026

1. Hvorfor registrerer vi helseopplysninger?

Når du får helsehjelp hos oss, har legen og annet helsepersonell plikt til å dokumentere nødvendige opplysninger om deg og behandlingen du mottar.

Dette kan omfatte symptomer, sykehistorie, diagnoser, undersøkelsesfunn, prøvesvar, legemidler, henvisninger og annen informasjon som er relevant for helsehjelpen.

Formålet er å sikre trygg og forsvarlig behandling, god oppfølging og nødvendig samarbeid mellom helsepersonell.

Behandlingen av helseopplysninger er regulert av blant annet helsepersonelloven, pasientjournalloven, pasient- og brukerrettighetsloven og personvernregelverket (GDPR).

Helseopplysningene dine er underlagt taushetsplikt. Bare personer med lovlig grunnlag og tjenstlig behov skal ha tilgang til opplysningene.

2. Pasientjournalen – WebMed

Elektronisk pasientjournal (EPJ)

Ved Jarlsberg Legesenter benytter vi journalsystemet WebMed til å dokumentere og følge opp helsehjelpen du mottar.

I journalen lagres blant annet konsultasjonsnotater, diagnoser, prøvesvar, legemiddelopplysninger, henvisninger, epikriser og annen relevant dokumentasjon.

Journalopplysningene lagres elektronisk i WebMed og ikke lokalt på datamaskinene ved legesenteret.

Tilgang til journalsystemet krever personlig og sikker innlogging, og tilgangen er begrenset til autorisert personell med tjenstlig behov. Oppslag og bruk av journalen loggføres.

Journalopplysninger kan deles med annet helsepersonell når det er nødvendig for å gi forsvarlig helsehjelp, og det finnes lovlig grunnlag for delingen. Dette kan for eksempel skje gjennom elektroniske henvisninger, epikriser og andre sikre meldinger.

Dersom du bytter fastlege, kan journalen overføres til den nye fastlegen etter gjeldende regler.

Du har rett til innsyn i journalen din og kan be om kopi ved å kontakte fastlegen.

3. Bruk av kunstig intelligens ved journalføring

KI-assistert journalføring – Vidd Medical

Ved Jarlsberg Legesenter benytter flere av legene kunstig intelligens (KI) som hjelpemiddel til journalføring. Vi benytter blant annet Vidd Medical.

Ved KI-assistert journalføring kan samtalen mellom deg og legen tas opp midlertidig. Lydopptaket behandles av et digitalt verktøy som utarbeider et forslag til journalnotat.

Legen gjennomgår og kvalitetssikrer alltid journalutkastet før det godkjennes og lagres i WebMed.

KI-verktøyet brukes kun som hjelpemiddel til dokumentasjon og erstatter ikke legens medisinske vurderinger.

Lydopptak og eventuelle transkripsjoner behandles etter gjeldende regler for personvern og informasjonssikkerhet og slettes i samsvar med den aktuelle løsningens sletterutiner.

Du får informasjon om bruken av KI-assistert journalføring. Dersom du ikke ønsker at samtalen tas opp, kan du si fra til legen. Journalen føres da manuelt på vanlig måte, uten at dette påvirker helsehjelpen du mottar.

Du kan lese mer om hvordan vi bruker KI, hvilke rettigheter du har, og hvordan personopplysningene behandles, i vår egen personvernerklæring:

<https://personvern.ki.jarlsberglegesenter.com>

4. Kjernejournal

Nasjonal løsning for deling av viktige helseopplysninger

Kjernejournal er en nasjonal digital løsning som gir helsepersonell tilgang til utvalgte og viktige helseopplysninger når det er nødvendig for å gi deg helsehjelp.

Kjernejournal kan blant annet inneholde opplysninger om legemidler, kritisk informasjon om helsen din, vaksinasjoner og kontakt med spesialisthelsetjenesten.

Formålet er at helsepersonell skal ha tilgang til viktige opplysninger, også når du får behandling et annet sted enn hos fastlegen.

Kjernejournal brukes både ved akutt sykdom og ved annen helsehjelp når helsepersonell har tjenstlig behov.

Du kan logge inn på Helsenorge for å se opplysninger i kjernejournalen, undersøke hvem som har gjort oppslag og administrere personverninnstillingene dine.

Du kan også reservere deg mot å ha kjernejournal. Dette kan imidlertid føre til at helsepersonell mangler viktige opplysninger dersom du trenger behandling.

Les mer på www.helsenorge.no.

5. Elektroniske resepter og legemiddelopplysninger

Reseptformidleren, Sentral forskrivningsmodul (SFM) og Pasientens legemiddelliste (PLL)

Ved Jarlsberg Legesenter benytter vi Sentral forskrivningsmodul (SFM) til forskrivning og håndtering av legemidler.

SFM er en nasjonal løsning som er integrert med journalsystemet og gir legen tilgang til relevante legemiddelopplysninger.

Når legen skriver ut en elektronisk resept, sendes den til Reseptformidleren. Dette er en nasjonal database som gjør resepten tilgjengelig for apotek og annet autorisert helsepersonell med lovlig tilgang.

Vi benytter også funksjonalitet knyttet til Pasientens legemiddelliste (PLL).

PLL er en nasjonal løsning som skal bidra til at helsepersonell som behandler deg, har tilgang til en oppdatert og samlet oversikt over legemidlene du bruker.

Løsningen innføres gradvis i helsetjenesten, og tilgjengeligheten kan variere mellom behandlingssteder og pasienter.

Formålet med disse løsningene er å redusere risikoen for feilmedisinering og sikre at helsepersonell har riktig informasjon om legemiddelbehandlingen din.

På Helsenorge kan du se opplysninger om reseptene og legemidlene dine og finne informasjon om hvordan opplysningene deles.

6. Pasientens prøvesvar (PPS)

Nasjonal løsning for deling av laboratorie- og radiologisvar

Pasientens prøvesvar er en nasjonal løsning som skal gjøre det mulig for helsepersonell å få tilgang til relevante prøvesvar fra ulike deler av helsetjenesten.

Dette kan omfatte svar på blodprøver, andre laboratorieundersøkelser og bildediagnostiske undersøkelser.

Formålet er å bedre pasientsikkerheten, redusere unødvendig gjentakelse av undersøkelser og gjøre det enklere å følge opp pasienter på tvers av behandlingssteder.

Løsningen innføres gradvis i helsetjenesten.

Jarlsberg Legesenter har foreløpig ikke tatt i bruk Pasientens prøvesvar som oppslagsløsning, men vil ta den i bruk i tråd med nasjonale krav og innføringsplaner.

Prøvesvar som mottas av legesenteret, dokumenteres og følges opp i pasientjournalen i WebMed.

Du kan finne mer informasjon om Pasientens prøvesvar og dine personvernrettigheter på Helsenorge.

7. Nasjonalt vaksinasjonsregister (SYSVAK)

Nasjonalt register over vaksinasjoner

SYSVAK er et nasjonalt vaksinasjonsregister som administreres av Folkehelseinstituttet.

Registeret inneholder opplysninger om vaksinasjoner og bidrar til at både du og helsepersonell kan få oversikt over hvilke vaksiner du har fått.

Alle vaksinasjoner er meldepliktige til SYSVAK. Registreringen skjer uten krav om særskilt samtykke.

Når du får en vaksine hos oss, registreres vaksinasjonen i pasientjournalen og meldes til SYSVAK etter gjeldende regler.

Du kan se dine registrerte vaksinasjoner ved å logge inn på Helsenorge.

8. Deling av opplysninger med andre

For å gi deg god og sammenhengende helsehjelp kan det være nødvendig å dele relevante helseopplysninger med andre deler av helsetjenesten.

Dette kan blant annet omfatte sykehus, legevakt, spesialister, laboratorier, kommunale helse- og omsorgstjenester og apotek.

Opplysninger deles bare når det er nødvendig og det finnes lovlig grunnlag for delingen.

Informasjonsutvekslingen skjer gjennom godkjente og sikre digitale løsninger.

Opplysninger kan også utleveres til offentlige myndigheter når dette følger av lov, for eksempel ved lovpålagt rapportering til helseregistre.

Du har som hovedregel rett til å motsette deg at helseopplysninger deles med annet helsepersonell, med enkelte lovbestemte unntak. Du kan kontakte fastlegen dersom du ønsker informasjon om dette.

9. Hvem har ansvar for helseopplysningene?

Legene ved Jarlsberg Legesenter driver selvstendige legevirksomheter.

Den enkelte fastleges legevirksomhet er behandlingsansvarlig for helse- og personopplysninger som behandles som ledd i egen pasientvirksomhet.

Jarlsberg Legesenter AS administrerer felles IT-infrastruktur og digitale tjenester på vegne av legene.

Vi benytter eksterne leverandører av journalsystemer og andre digitale løsninger. Behandlingen av personopplysninger er regulert gjennom relevante avtaler og krav til informasjonssikkerhet.

Nasjonale helseregistre og fellesløsninger har egne dataansvarlige virksomheter, som er ansvarlige for behandlingen av opplysninger i de aktuelle løsningene.

Har du spørsmål om hvordan opplysningene dine behandles hos oss, kan du kontakte din fastlege.

Dine rettigheter

10. Rett til informasjon og innsyn

Du har rett til å få informasjon om hvordan helseopplysningene dine behandles.

Du har også rett til å:

- Få innsyn i egen pasientjournal.
- Få utlevert kopi av hele eller deler av journalen.
- Få forklart medisinske uttrykk og opplysninger som kan være vanskelige å forstå.
- Få informasjon om hvem som har hatt tilgang til journalen din, og hvem som har fått utlevert opplysninger fra den.

For innsyn i journalen hos fastlegen kan du kontakte legekantoret.

På Helsenorge kan du få tilgang til flere nasjonale helsetjenester, blant annet kjernejournal, resepter og vaksinasjonsopplysninger. Du kan også få digitalt innsyn i journalopplysninger fra deler av spesialisthelsetjenesten.

Fastlegejournalen i WebMed er ikke nødvendigvis tilgjengelig for direkte innsyn på Helsenorge.

11. Rett til retting

Dersom du oppdager at opplysninger i journalen din er feilaktige, mangelfulle eller misvisende, kan du be om at de rettes.

Retting skjer vanligvis ved at opplysningene korrigeres eller suppleres på en måte som ivaretar kravene til dokumentasjon og sporbarhet.

Du kan kontakte fastlegen dersom du ønsker å be om retting.

12. Rett til sletting

Du kan i enkelte tilfeller be om at opplysninger i pasientjournalen slettes.

Sletting av journalopplysninger er underlagt strenge lovbestemte vilkår, fordi helsepersonell har plikt til å dokumentere og oppbevare nødvendige opplysninger om helsehjelpen.

En opplysning kan derfor ikke automatisk slettes selv om du ikke ønsker at den skal stå i journalen.

Dersom du ber om sletting, vil legen vurdere forespørselen etter gjeldende regelverk.

13. Rett til å begrense deling av opplysninger

Du har i mange tilfeller rett til å motsette deg at helseopplysninger gjøres tilgjengelige for annet helsepersonell.

Du kan også administrere enkelte personverninnstillinger i nasjonale løsninger, blant annet kjernejournal, gjennom Helsenorge.

Det finnes unntak fra retten til å begrense deling, blant annet når lovgivningen krever registrering eller utlevering av opplysninger.

Begrensning av tilgang til helseopplysninger kan i noen situasjoner påvirke muligheten til å gi trygg og forsvarlig helsehjelp.

14. Klage og spørsmål

Dersom du ønsker innsyn, retting eller sletting av opplysninger i journalen din, kan du kontakte fastlegen.

Dersom du får avslag på et krav om retting eller sletting av journalopplysninger, kan du klage til Statsforvalteren.

Hvis du mener at personopplysningene dine behandles i strid med personvernregelverket, kan du kontakte Datatilsynet.

Du finner også informasjon om rettighetene dine på:

www.helsenorge.no

www.datatilsynet.no

www.helsedirektoratet.no

Jarlsberg Legesenter

For spørsmål om behandling av helseopplysninger, ta kontakt med din fastlege.

Personvernerklæring om KI-assistert journalføring:

<https://personvern.ki.jarlsberglegesenter.com>